

BENUTZER-HANDBUCH



LUNA 5.0

| | |
|--|----|
| Benutzeranweisungen ----- | 2 |
| Beschreibung der Komponenten und Teile ----- | 3 |
| Fernbedienung----- | 6 |
| Bedieneranleitung----- | 7 |
| Überprüfung vor dem Fahren----- | 11 |
| Anweisungen zur Verwendung der Akkus----- | 13 |
| Instandhaltung----- | 16 |

Willkommen in der Familie der TISTO-Besitzer! Wir werden Sie anleiten jede Funktion für den richtigen und sicheren Gebrauch von Elektrorollern kennen zu lernen. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten lesen Sie dieses Handbuch vor dem Fahren sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie immer die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Versuchen Sie die Informationen in diesem Handbuch vollständig zu verstehen , ohne Einschränkungen auf die relevanten Anweisungen, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen.
- Versuchen Sie die Betriebs- und Notfallmaßnahmen von Elektrorollern vollständig zu verstehen.
- Beachten Sie die Warnschilder der Elektroroller LUNA 5.0.
- Wir übernehmen keine Verantwortung für unbefugte Änderungen, die Nichtverwendung von Originalersatzteilen oder die Installation von Komponenten, die die Leistung und Sicherheit des Scooters beeinträchtigen.

Bitte wenden Sie sich an das örtliche Kundendienstzentrum, wenn Sie Fragen zu Ihrem Scooter haben. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und wünschen ein sicheres und angenehmes Fahrerlebnis!

Sicherheitshinweise

Um die Sicherheit von Ihnen und Anderen zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Fahren Sie nicht nachdem Sie Medikamente eingenommen haben, die Ihre Fahrfähigkeit beeinträchtigen können. Keinen Alkohol trinken oder wenn Sie sich einmal unwohl fühlen.
- Beachten Sie die Verkehrsregeln und Verkehrszeichen und bestätigen Sie jederzeit die Straßen- und Rollerbedingungen, um Gefahren aktiv zu vermeiden.
- Tragen Sie pflichtgemäß eine Sicherheitsausrüstung wie einen Helm und geeignete Schutzkleidung wie Handschuhe und Stiefel.
- Führen Sie vor dem Fahren jedes Mal/des Öfteren eine Grundprüfung durch, um das Licht, die Bremse, das Profil und den Reifendruck zu bestätigen, andere Teile auf Lockerheit oder ungewöhnliche Geräusche zu prüfen und wenden Sie sich regelmäßig zur Wartung an das örtliche Servicecenter.
- Um die Sicherheit von Ihnen und anderen zu gewährleisten, verwenden Sie bei guten Lichtverhältnissen KEIN Fernlicht. Die ständige Verwendung von Fernlicht führt zu Sehstörungen bei Fahrzeugen und Fußgängern auf der gegenüberliegenden Seite, wodurch das normale Fahren beeinträchtigt wird.
- Bitte tätigen oder beantworten Sie während des Fahrens keinen Anruf, da dies zu Verkehrsunfällen führen kann.

Informationen zu den Elementen

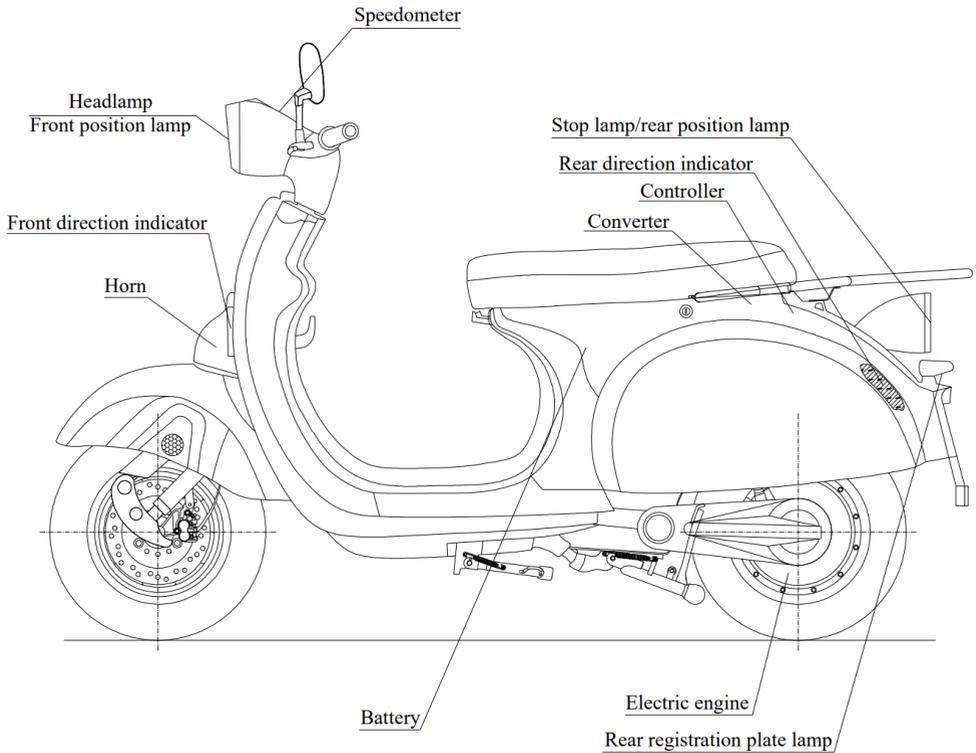
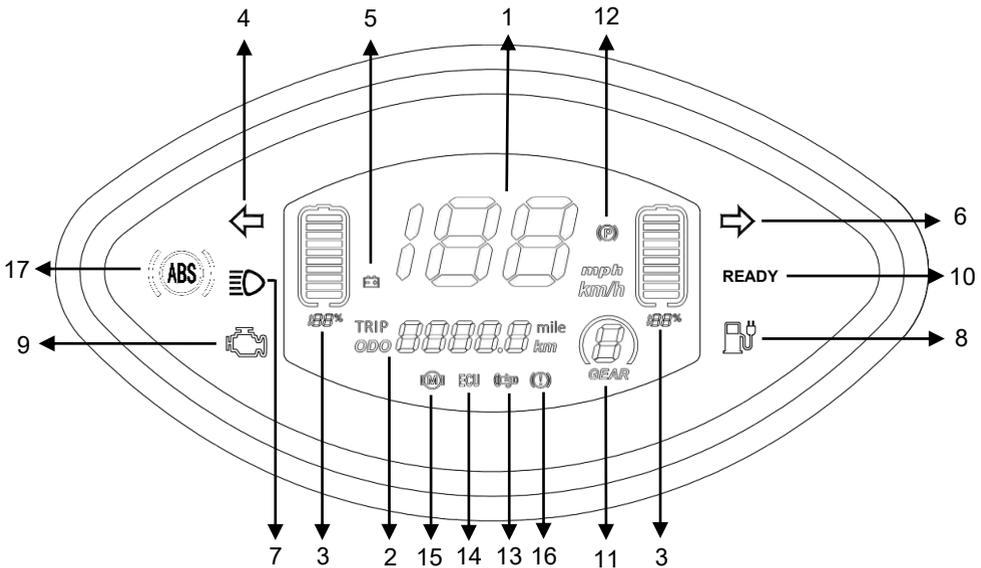


Diagramm des Tachometers



1. **Geschwindigkeitsanzeige** - zeigt die aktuelle Geschwindigkeit an.
2. **ODO** - gesamte ODO (Odograph: Hodometer) Distanz..
3. **Power Display Bar** - zeigt den aktuellen Batteriestand an.
4. **Linker Blinker-Anzeige** - blinkt synchron.
5. **Die Ladeanzeigelampe der Batterie** - leuchtet auf, wenn die Batterie bei 10 % ist.
6. **Rechter Blinker-Anzeige** - blinkt synchron.
7. **Fernlicht** - leuchtet auf, wenn das Fernlicht eingeschaltet ist.
8. **Die Ladeanzeigelampe der Batterie** - leuchtet auf, wenn die Batterie bei 20 % ist.
9. **OBD** - leuchtet auf, wenn etwas mit dem Roller nicht stimmt.
10. **Start Licht** - bereit zum Fahren.
11. **Ganganzeige** - zeigt den aktuellen Gang/ Modul/Fahrstufe an.
12. **Parkmodus**.
13. **Warnung vor einem Geschwindigkeitsbeschleunigungsfehler**.
14. **Controller-Fehlerwarnung**.
15. **Motor-Ausfall-Warnung**.
16. **Warnung vor Systemfehler**.
17. **Warnung vor ABS-Ausfall**.

So bedienen Sie die Fingerabdrucksperr



- ① **Geben Sie den ersten Fingerabdruck ein** - Wenn der Scooter eingeschaltet wird, wechselt das Gerät in den Eingangszustand. Der Finger, an dem der Fingerabdruck eingegeben werden muss, drückt in die Mitte des schwarzen Kreises (manchmal ertönt ein „Dong Dong“), bis ein anderer Ton „Ding“ ertönt, was bedeutet, dass die Fingerabdruckeingabe erfolgreich war.
- ② **Fügen Sie weitere Fingerabdrücke hinzu** - **a.** Verwenden Sie den Finger, der den Fingerabdruck bereits eingegeben hat, um den Roller zu starten. **b.** Verwenden Sie denselben Finger, um **5 Sekunden** lang auf die Mitte des schwarzen Kreises zu drücken, bis zweimal „Dong Dong“ ertönt, was bedeutet, dass die Fingerabdruck-Eingabefunktion aktiviert ist. **c.** Drücken Sie mit dem neuen Finger, der eingegeben werden muss, in die Mitte des schwarzen Kreises (genauso wie bei der Eingabe des ersten Fingerabdrucks), bis ein anderer Ton „Ding“ ertönt, was bedeutet, dass die Eingabe des Fingerabdrucks erfolgreich war.
- ③ **Löschen Sie den Fingerabdruck** - **a.** Starten Sie den Roller. **b.** Verwenden Sie einen der bereits eingegebenen Finger, um lange in die Mitte des schwarzen Kreises zu drücken, bis dreimal „Dong Dong“ ertönt (gleichzeitig muss der Roller eingeschaltet sein), was bedeutet, dass der Fingerabdruck erfolgreich gelöscht wurde.

TIPPS:

1. Versuchen Sie bei der Eingabe von Fingerabdrücken, verschiedene Fingerabdruckoberflächen zu verwenden, um den „mittleren schwarzen Kreis“ der Fingerabdrucksperr zu berühren.
2. Jedes Gerät kann 10 Fingerabdrücke eingeben.
3. Bitte berühren Sie die Fingerabdrucksperr nicht zu oft in kurzer Zeit, da dies dazu führen kann, dass das Gerät fehlerhaft bleibt.

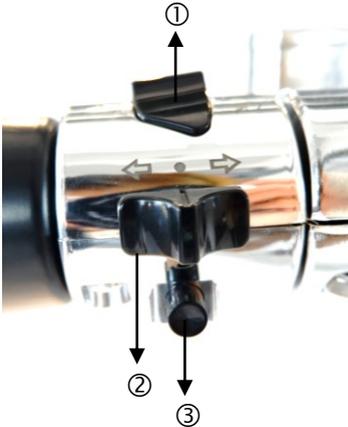
So bedienen Sie die Smart-Fernbedienung



Mit der fortschrittlichen Smart-Fernbedienung können Sie Ihren Elektroroller einfach sperren oder entsperren, indem Sie einfach die Taste innerhalb von 5 Metern drücken.

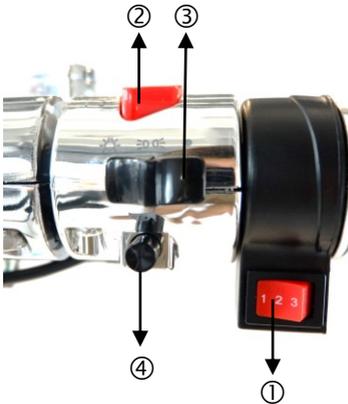
- ① **Entsperren** - Drücken Sie die Entsperr-Taste, und die Start-Taste bleibt eingeschaltet. Der Roller wechselt in den entsperren Zustand.
- ② **Sperren** - Wenn sich der Roller im statischen Zustand befindet, drücken Sie die Sperrtaste und die Starttaste blinkt. Der Roller wechselt in den gesperrten Zustand.
- ③ **Schlüssellos Fahren Taste** - Drücken Sie nach dem Entsperren des Scooters diese Taste innerhalb von zwei (2) Sekunden zweimal und der Scooter befindet sich ohne Schlüssel im Status „Powered“.

Linke Lenkertasten



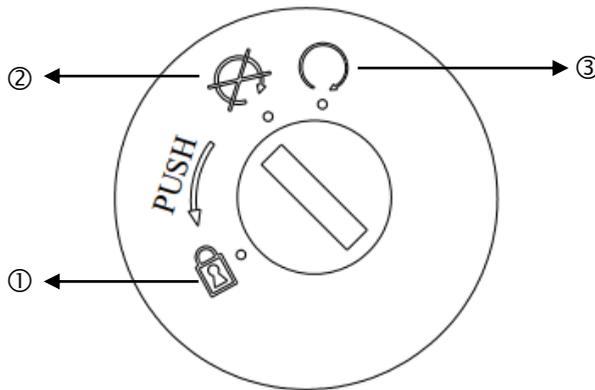
- ① **Fern- / Abblendlichtschalter** - Drücken Sie ☰☐, um das Fernlicht einzuschalten. Drücken Sie ☷☐, um das Abblendlicht einzuschalten.
- ② **Blinker-Taste** - Wählen Sie zu ←☐, um den linken Blinker einzuschalten. Wählen Sie zu ☐→, um den rechten Blinker einzuschalten. Drücken Sie die mittlere ● Taste, um den Blinker auszuschalten.
- ③ **Hupentaste** - Drücken Sie diese Taste, um einen Ton zu erzeugen und lassen Sie sie los um anzuhalten.

Rechte Lenkertasten/ Startschalter



- ① **Schaltswitcher** - Der Roller verfügt über 3 Schaltvorgänge, 1 „Eco“ (60 km /h), 2 „Cruise“ (75 km /h) und 3 „Sport“ (90 km /h).
- ② **Lampenschalter** - Wählen Sie ☰☐☐, um die Anzeigelampe einzuschalten. Wählen Sie ☐☐☐, um den Scheinwerfer an zu machen. Der Scheinwerfer schaltet sich automatisch ein während der Roller eingeschaltet ist, wenn auch der Schalter eingeschaltet ist ☐☐☐. Wählen Sie ●, um den Scheinwerfer aus zu schalten.
- ③ **Parkschalter** - Der Parkschalter verfügt über zwei Positionen: Wählen Sie ☐☐☐, um den Roller zu parken und wählen Sie ☐☐☐, um den Parkstatus zu verlassen.
- ④ **Wiederherstellungsknopf** - Wenn der Roller einen Fehler hat, drücken Sie immer diesen Knopf und fahren Sie langsam zum nahe gelegenen Servicecenter, um evtl. Reparaturen durchzuführen.

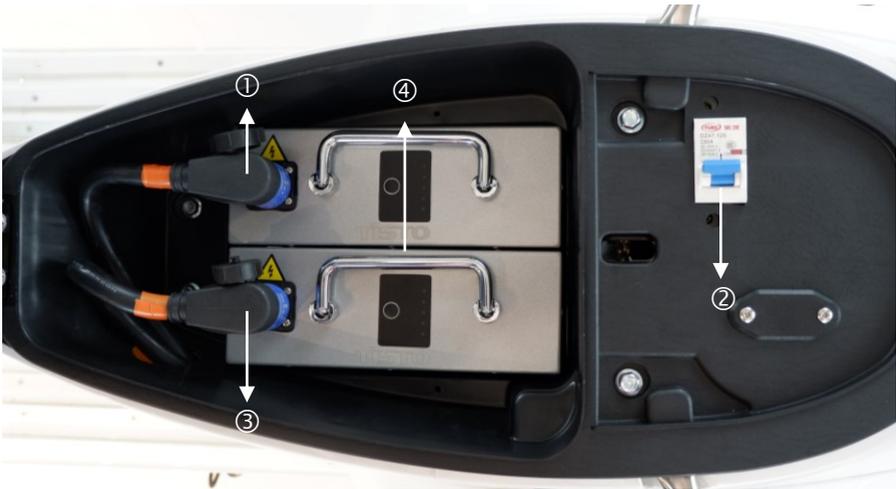
Erklärung des Zündschlüselfeldes



- ① Nachdem der Roller zum parken bereit ist, drehen Sie den Lenker ganz nach links, stecken Sie den Schlüssel zum Symbol Lenkerschloss, drücken und drehen Sie ihn nach links, um den Roller zu verriegeln. Stecken Sie den Schlüssel beim Symbol Lenkerschloss hinein und drehen Sie ihn mit etwas Druck wieder nach rechts, um den Roller zu entriegeln.
- ② Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach rechts. Entriegeln Sie den Lenker.
- ③ Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach rechts, um den Roller zum Fahren zu starten.

Öffnen des Batteriefaches / Batterieanschlusses

Der Hauptstromschalter des Elektrorollers wird automatisch ausgeschaltet, um die Sicherheit zu gewährleisten, wenn der Stromkreislauf nicht normal sein sollte oder durch ein Kurzschluss verursachte Stromübertragung den eingestellten Sicherheitswert überschreitet.



- ① Öffnen Sie die kleine Klappe des Batteriefachs, stecken Sie beide Batteriekabel in die Steckdosen und verbinden Sie die Batterien mit dem Roller.
- ② Hauptstromschalter EIN / AUS: Bevor Sie den Roller starten, schalten Sie diesen Schalter bitte vorab ein. (Hinweise: Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, schalten Sie bitte den Hauptschalter aus, wenn Sie reinigen, den Roller längere Zeit unbenutzt stehen lassen oder den Akku herausnehmen.)
- ③ Anschließen der Batterien mit den Roller-Anschluss-Kabeln.
- ④ Entriegeln und Entfernen der Batterien: Öffnen Sie die kleine Klappe des Batteriegehäuses, ziehen Sie das Netzkabel ab und ziehen Sie die Batterie mit einer Hand hoch.

So verbinden Sie Ihrem Scooter Bluetooth

- ① Schalten Sie den Roller ein.
- ② Öffnen Sie die Bluetooth-Anzeige des Mobiltelefons und suchen Sie das Bluetooth-Signal.
- ③ Klicken Sie darauf, um sich mit dem Bluetooth des Scooters zu verbinden.
- ④ Nachdem Sie den Ton „Ding Dong“ gehört haben, bedeutet dies, dass Ihr Handy mit Ihrem Roller verbunden ist.

Verwendung der USB-Schnittstelle



- ① Schalten Sie den Roller ein.
- ② Öffnen Sie das kleine Seitenfach auf der rechten Seite des Scooters.
- ③ Öffnen Sie die kleine Kappe der USB-Schnittstelle.
- ④ Schließen Sie Ihr Gerät an, dann können Sie das Fahren genießen, während Sie Ihr Handy aufladen.

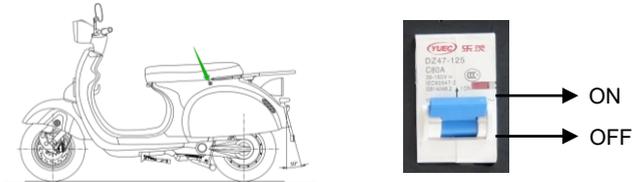
Überprüfen Sie vor dem Fahren des Elektrorollers unbedingt die folgenden Punkte, um Ihre Sicherheit im Straßenverkehr zu gewährleisten.

- ① Ob der Lenker beim Drehen stabil und flexibel ist.
- ② Ob die Schalter am rechten und linken Lenker normal funktionieren.
- ③ Ob der Geschwindigkeitsbeschleuniger normal funktioniert. Stellen Sie sicher, dass der Reifendruck normal ist. Der empfohlene Reifendruck beträgt max. 2,4 bar für das Vorderrad und max. 2,5 bar für das Hinterrad.
- ④ Überprüfen Sie die Reifenoberfläche auf Risse, Beschädigungen, Verschleiß und Einstiche oder Anhaftung von Fremdkörpern.
- ⑤ Ob die Profiltiefe ausreichend ist ($> 0,8$ mm).
- ⑥ Ob das Akku voll aufgeladen ist.
- ⑦ Ob die Vorder- und Rücklichter, Bremslichter und Blinker normal funktionieren.
- ⑧ Ob die Hupe normal funktioniert.
- ⑨ Ob die Rückspiegel sauber sind. Stellen Sie sie auf den entsprechenden Winkel ein.
- ⑩ Ob das Bremsöl ausreicht und ob Lenker und Bremssystem normal funktionieren.
- ⑪ Bei Unregelmäßigkeiten oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an den örtliche Kundendienst.

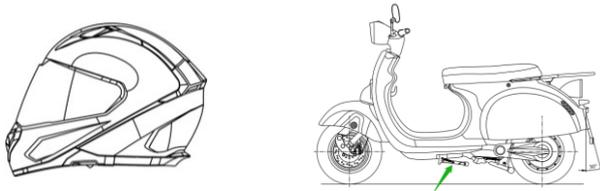
ÜBERPRÜFUNG VOR DEM FAHREN

Überprüfen Sie vor dem Fahren des Elektrorollers unbedingt die folgenden Punkte, um Ihre Sicherheit im Straßenverkehr zu gewährleisten.

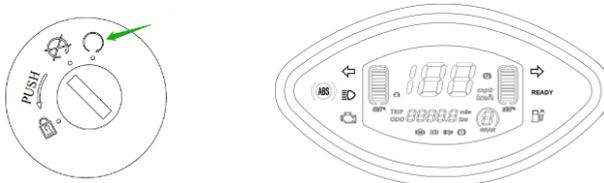
- ① Öffnen Sie das Batteriefach und schalten Sie den Hauptstromschalter ein, stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach rechts.



- ② Setzen Sie den Helm auf und ziehen Sie den elektronischen Seitenständer zurück.



- ③ Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach rechts, der Tachometer ist eingeschaltet und die Anzeigelampe leuchtet. Der Roller ist jetzt fahrbereit.



- ④ Stellen Sie den Parkschalter auf , dann können Sie losfahren. Drehen Sie den Lenker vorsichtig, um auf der Straße zu fahren.

TIPPS:

Stellen Sie vor dem Fahren sicher, ob der elektronische Seitenständer eingefahren ist und drehen Sie den Lenker vorsichtig, um sicherzustellen, dass die Lenksperrung nicht verriegelt ist. Wenn der Parkschalter während der Fahrt gewählt wird, wird der Scooter abgeschaltet. Wählen Sie es daher NICHT, wenn Sie fahren, um Gefahren durch plötzlichen Stromausfall zu vermeiden.

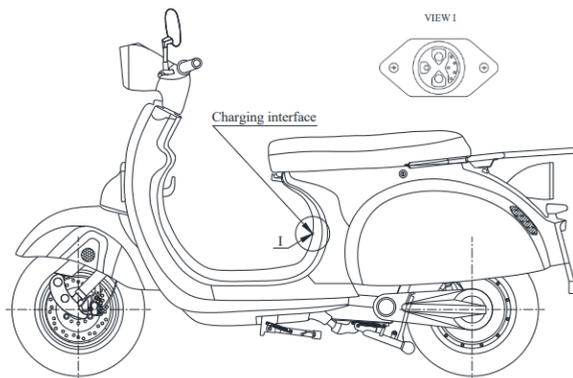
Wenn der elektronische Seitenständer während der Fahrt ausgefahren wird, wird der Scooter auch stromlos. Verwenden Sie daher den elektronischen Seitenständer NICHT, wenn Sie fahren, um Gefahren durch plötzlichen Stromausfall zu vermeiden.

Der Scooter muss vor dem Start vollständig stehen. Bei Unregelmäßigkeiten während des Fahrens fahren Sie bitte vorsichtig oder schieben Sie es an einen sicheren Ort. Versuchen Sie NICHT, den Scooter während der Fahrt oder auf der Fahrspur neu zu starten, um Gefahren zu vermeiden.

So laden Sie den Akku auf

- ① **Stecken Sie den Stecker des Ladegerätes in den äußeren Ladeanschluss des Scooters.**

Stecken Sie den Netzstecker des Ladegeräts in die Steckdose und der Akku wird aufgeladen, wenn die Ladeanzeige rot leuchtet. Der Akku ist vollständig aufgeladen, wenn die Ladeanzeige von rot nach grün wechselt (Beendet somit den Ladevorgang von alleine.)



- a. **Eingang des Ladesteckers** - Mit der Steckdose an der Wand verbinden.
- b. **Ausgang des Ladegerätes** - Mit der Ladebuchse am Scooter oder der Ladebuchse des Akkus verbinden.
- c. **Statuslampe** - Rote Lampe blinkt beim Laden. Grüne Lampe nach voller Ladung.

Bitte ziehen Sie das Netzkabel und das Batterie-Ausgangskabel nach dem vollständigen Aufladen ab.

So laden Sie den Akku auf

- ② Ziehen Sie den Akku aus dem Roller. Stecken Sie den Stecker des Ladegerätes in die Ladebuchse des Akkus. Stecken Sie den Netzstecker des Ladegerätes in die Steckdose, und der Akku wird aufgeladen, wenn die Ladeanzeige rot leuchtet. Der Akku ist vollständig aufgeladen, wenn die Ladeanzeige von rot nach grün wechselt.

TIPPS:

Kurzschluss der Kathode (Minuspol) und der Anode (Pluspol) am Batterieeingang.

Halten Sie das Akku von Kindern, Feuer und Wärmequellen fern. Es ist strengstens verboten, Akkus ins Feuer zu werfen.

Gewalttätige Bewegungen, Schläge und bewusstes Fallenlassen sind verboten.

Es kann nur mit dem dazugehörigen Ladegerät geladen werden, andere Ladegeräte dürfen nicht benutzt werden.

Die Batterien wurden vor Verlassen des Werkes einer strengen Prüfung unterzogen und es ist strengstens untersagt sie zu zerlegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Kundendienstabteilung unseres Unternehmens.

TIPPS:

Setzen Sie den Akku keinem Wasser aus und verhindern Sie auch, dass es nicht bei ständiger Wasserdampf bzw. feuchter Luft gelagert wird.

Ladetemperatur: 0-45 ° C, Entladungstemperatur: -20-45 ° C.

Die Batteriekapazität wird reduziert, wenn es in eine Umgebung mit niedriger Temperatur gebracht wird.

Laden Sie das Akku auf, wenn es notwendig ist. Laden Sie es jedoch unbedingt auf, bevor die Kapazität unter 20% liegt. Wenn Akkus längere Zeit nicht benutzt werden, nehmen Sie sie bitte aus dem Scooter.

Lagerung, Wartung und Transport

Bitte laden Sie die Akkus vor längeren Transportieren nur zum halben Sättigungszustand (Laden Sie die leeren Akkus nur 3 Stunden lang auf).

Stellen Sie die Akkus immer an einen trockenen und belüfteten Ort.

Akku und Ladegerät sollten an einem sauberen, trockenen und belüfteten Ort aufbewahrt werden. Halten Sie sie von korrosiven Materialien, Stromquellen und Wärmequellen fern.

Lagerbedingungen: Umgebungstemperatur -20-35 ° C, Luftfeuchtigkeit < 65%.

Wenn Sie das Ladegerät aufbewahren, trennen Sie es bitte vom Akku.

Regelmäßige Wartung kann die Lebensdauer und die Fahrsicherheit des Elektroscooters verbessern.

Bitte beachten Sie die folgenden Vorschläge und kümmern Sie sich um Ihren E-Scooter.

Regelmäßige Reinigung und Wartung

Reinigung: Bitte reinigen Sie die Oberfläche mit sauberem Wasser und neutralem Reinigungsmittel und reinigen Sie die Oberfläche mit weichen Tüchern und Schwämmen.

Es ist verboten, Metallbürsten, Schleifpapier oder ähnliches zum Reinigen zu verwenden, um die Oberflächen nicht zu zerkratzen. Trocknen Sie es nach der Reinigung mit weichen Tüchern.

TIPPS:

Bitte schalten Sie den Hauptstromschalter vor der Reinigung auf OFF.

Verwenden Sie keinen starken Wasserstrahl, um es direkt zu waschen, um zu vermeiden, dass mechanische Teile durch das Eindringen von Wasser beschädigt werden.

Lagerung: Versuchen Sie, den E-Scooter in einem trockenen und kühlen Raum zu parken, um die direkten Berührungen gegenüber Sonne und Regen zu verringern und die Lebensdauer durch Korrosion von Teilen zu verkürzen..

Wenn Sie den E-Scooter längere Zeit nicht benutzen, schalten Sie bitte den Hauptstromschalter aus und trennen Sie den Stromversorgungskreis, um eine Überentladung bei schon sehr geringen Akkustand zu vermeiden.

Laden Sie die Akkus nach längerer Lagerung vor Gebrauch vollständig auf.

Regelmäßige Inspektion und Wartung

Der neue Scooter sollte einer ersten Inspektion und Wartung im Service Center unterzogen werden, wenn er 1.000 km oder sechs Monate Dauerfahren erreicht hat (Je nachdem, was zuerst eintritt).

Es wird empfohlen, den Scooter alle 5.000 km oder ein Jahr (Je nachdem, was zuerst eintritt) regelmäßig im Service Center zu überprüfen und zu warten lassen.

TIPPS:

Bitte schalten Sie den Hauptstromschalter vor der Reinigung auf OFF.

Verwenden Sie zum direkten Waschen keinen starken Wasserstrahl, um zu vermeiden, dass mechanische Teile durch Dämpfung beschädigt werden.

Regelmäßige Wartung kann die Lebensdauer und das Fahren verbessern.

Bitte beachten Sie die folgenden Vorschläge und kümmern Sie sich um Ihren Roller.

| Fehler | Ursachen | Lösungen |
|---|--|---|
| Der Scooter hat keinen Strom und die READY-Lampe leuchtet nicht. | <ul style="list-style-type: none"> • Batterie ist schlecht angeschlossen. • Hauptschalter ist nicht eingeschaltet. | <ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie das Akku ordnungsgemäß am Hauptstecker des Ladegerätes an. • Schalten Sie den Hauptschalter ein. |
| Beim Drehen des Lenkers zur Drehzahlregelung (Starten) dreht sich der Motor nach dem Einschalten nicht. | <ul style="list-style-type: none"> • Geringe Akkuladung. • Seitenständer wurde nicht eingefahren. • Der Bremsgriff erreicht nicht die richtige Position. • Lenker ausfall. • Das Controller-Kabel am rechten Lenker ist lose. • Stromkreis-Fehler. | <ul style="list-style-type: none"> • Lade die Batterie auf. • Klappen Sie den Seitenständer ein. • Schließen Sie den Parkposition. • Lösen Sie den Bremsgriff in die richtige Position (Nicht Bremse halten.) • Lenker wechseln. • Stecken Sie das Controller-Kabel wieder ein. • Controller am rechten Lenker wechseln. |
| Die Geschwindigkeit ist langsam oder die Km-Laufleistung ist kurz.. | <ul style="list-style-type: none"> • Niedriger Batteriestatus. • Reifen mit zu geringem Luftdruck. • Stark überladen. • Störung der Bremsbeläge. • Batteriealterung oder normaler Ausschuss. | <ul style="list-style-type: none"> • Lade die Batterie auf. • Pumpen Sie den Reifen auf und prüfen Sie den Reifendruck, bevor Sie fahren. • Pflegen ist immer eine gute Empfehlung und halten Sie auch die entsprechende Höchstlast ein. Wechseln Sie die Bremsbeläge und überprüfen Sie das Bremssystem vor dem Fahren. • Batterie wechseln. • Überprüfen Sie, ob der Verbindungsstecker zum Akku richtig sitzt. Verwenden Sie das spezielle Ladegerät. |
| Akku kann nicht aufgeladen werden. | <ul style="list-style-type: none"> • Schlechter Kontakt des Hauptsteckers des Ladegeräts. • Verwenden Sie nicht das falsche Ladegerät. • Batteriealterung oder normaler Ausschuss. • Batterie-Niederspannungsschutz. | <ul style="list-style-type: none"> • Wiederholte Verbindung zum Hauptstecker des Ladegerätes erschaffen. • Kontaktieren Sie das örtlichen Servicebüro zur Entsorgung von Ihren Batterien. |

TISTO[®]
Excellent quality & Green power