



## AJUSTE MULTICONTACT

Apreciado colaborador:

Se informa, mediante esta circular, de una acción a llevar a cabo en las motocicletas Silence modelos S01 y S02.

### MOTIVACIÓN

Tras diversos estudios, Silence ha detectado una de las posibles causas que pueden generar las incidencias referidas por los clientes como:

- **Batería no carga (en la moto),**
- **Moto no enciende o**
- **Moto se para en marcha.**

En algunas motocicletas producidas en 2021 y 2022 existe la posibilidad de que la distancia entre ambas partes del conector *Multicontact* (lado moto y lado batería) tenga un rango de tolerancias demasiado amplio.

En estos casos puede ocurrir que haya un déficit de contacto entre los pines y se produzcan cortes de corriente, causantes de las incidencias arriba mencionadas.

### AFECTACIÓN

Esta situación puede darse tanto en las diversas variantes del modelo S01 como del modelo S02, que correspondan con los **MY21** y **MY22** (MY = "Model Year"), (UCYS01300M..... y UCYS01300N.....).

A fecha de publicación de esta Circular, la incidencia ya ha sido solventada en las motocicletas de producción.

Deberá aplicarse la contramedida indicada en el apartado "**Instrucciones contramedida**" en todas aquellas motocicletas anteriores a tal fecha que no la tengan aún efectuada, aprovechando las entradas a taller por mantenimiento o en caso de referir el cliente alguna de las incidencias anteriores.

### COMPONENTES A SOLICITAR

El material necesario para aplicar esta contramedida es el siguiente (para una moto):

	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Pieza a solicitar	S02-90024-00	ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC	8 unidades

## INSTRUCCIONES CONTRAMEDIDA

### OPERACIONES PREVIAS

### TIEMPO ESTIMADO

10 min

Nº	DESCRIPCIÓN
1.	Desensamblar el <i>Multicontact</i>

Nº	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
0.	En primer lugar, comprobar que los pines de potencia del <i>Multicontact</i> se encuentren en buen estado (sin carbonilla debido a arcos eléctricos por desconexiones puntuales). En caso de no estarlo, será necesario substituir el <i>Multicontact</i> (tanto la parte de la moto como la de la batería).	
1.	<p>Una vez desatornillado el <i>Multicontact</i>, incorporar 4 arandelas (ref. <b>S02-90024-00</b>) en cada uno de los 2 tornillos, entre la espuma y el casquillo de chapa del chasis.</p> <p>El orden de los elementos, en cada lado, ha de quedar como sigue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Cabeza del tornillo</li> <li>2) <i>Multicontact</i></li> <li>3) Espuma</li> <li>4) 4 arandelas</li> <li>5) Chasis</li> <li>6) Arandela (original)</li> <li>7) Tuerca autoblocante</li> <li>8) Punta del tornillo</li> </ol>	
2.	Apretar ambas tuercas hasta que sobresalga <b>1 hilo de rosca (0,7mm)</b> por la parte trasera:	
3.	<p> <b>¡ATENCIÓN!</b>: El <i>Multicontact</i> debe tener cierto juego en su alojamiento para funcionar correctamente.</p> <p>Asegurar que así sea:</p>	

## INFO GARANTÍA

Para solicitar el cobro de la operación realizada en garantía, y con tal de poder llevar un control de aquellos vehículos en los que se ha aplicado esto contramedida, deberá tramitarse una reclamación de garantía incluyendo la información siguiente:

Pieza	<b>S02-90024-00</b> “ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC”
Zona de afectación	“Circular Técnica”
Causa	“CT_202211001 - AJUSTE MULTICONTACT”

Ejemplo:

Añadir línea

Pieza \*

S02-90024-00 ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC

Zona de afectación \*

Circular Técnica

Causa

CT\_202211001 - AJUSTE MULTICONTACT

Uds.

—

8

+

Cancelar

Añadir

## SOPORTE TÉCNICO

Si necesita ayuda adicional, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los siguientes canales:

**Teléfono:** 933 722 966

**Email:** [service@silence.eco](mailto:service@silence.eco)