



AJUSTE MULTICONTACT

Apreciado colaborador:

Se informa, mediante esta circular, de una acción a llevar a cabo en las motocicletas Silence modelos S01 y S02.

MOTIVACIÓN

Tras diversos estudios, Silence ha detectado una de las posibles causas que pueden generar las incidencias referidas por los clientes como:

- **Batería no carga (en la moto),**
- **Moto no enciende o**
- **Moto se para en marcha.**

En algunas motocicletas producidas en 2021 y 2022 existe la posibilidad de que la distancia entre ambas partes del conector *Multicontact* (lado moto y lado batería) tenga un rango de tolerancias demasiado amplio.

En estos casos puede ocurrir que haya un déficit de contacto entre los pines y se produzcan cortes de corriente, causantes de las incidencias arriba mencionadas.

AFECTACIÓN

Esta situación puede darse tanto en las diversas variantes del modelo S01 como del modelo S02, que correspondan con los **MY21** y **MY22** (MY = "Model Year"), (UCYS01300M..... y UCYS01300N.....).

A fecha de publicación de esta Circular, la incidencia ya ha sido solventada en las motocicletas de producción.

Deberá aplicarse la contramedida indicada en el apartado "**Instrucciones contramedida**" en todas aquellas motocicletas anteriores a tal fecha que no la tengan aún efectuada, aprovechando las entradas a taller por mantenimiento o en caso de referir el cliente alguna de las incidencias anteriores.

COMPONENTES A SOLICITAR

El material necesario para aplicar esta contramedida es el siguiente (para una moto):

	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Pieza a solicitar	S02-90024-00	ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC	8 unidades

INSTRUCCIONES CONTRAMEDIDA

OPERACIONES PREVIAS

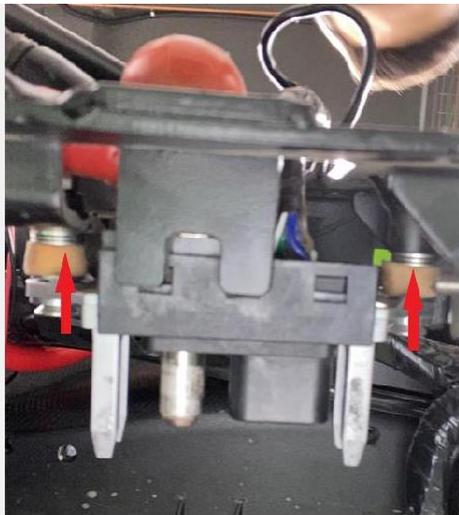
TIEMPO ESTIMADO 10 min

Nº	DESCRIPCIÓN
1.	Desensamblar el <i>Multicontact</i>

Nº	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
----	-------------	--------

0.	<p>En primer lugar, comprobar que los pines de potencia del <i>Multicontact</i> se encuentren en buen estado (sin carbonilla debido a arcos eléctricos por desconexiones puntuales). En caso de no estarlo, será necesario substituir el <i>Multicontact</i> (tanto la parte de la moto como la de la batería).</p>	
----	---	--

1.	<p>Una vez desatornillado el <i>Multicontact</i>, incorporar 4 arandelas (ref. S02-90024-00) en cada uno de los 2 tornillos, entre la espuma y el casquillo de chapa del chasis.</p> <p>El orden de los elementos, en cada lado, ha de quedar como sigue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cabeza del tornillo 2) <i>Multicontact</i> 3) Espuma 4) 4 arandelas 5) Chasis 6) Arandela (original) 7) Tuerca autoblocante 8) Punta del tornillo 	
----	--	--



2.	<p>Apretar ambas tuercas hasta que sobresalga 1 hilo de rosca (0,7mm) por la parte trasera:</p>	
----	--	--



3.	<p> ¡ATENCIÓN!: El <i>Multicontact</i> debe tener cierto juego en su alojamiento para funcionar correctamente.</p> <p>Asegurar que así sea:</p>	
----	---	--



INFO GARANTÍA

Para solicitar el cobro de la operación realizada en garantía, y con tal de poder llevar un control de aquellos vehículos en los que se ha aplicado esto contramedida, deberá tramitarse una reclamación de garantía incluyendo la información siguiente:

Pieza	S02-90024-00 "ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC"
Zona de afectación	"Circular Técnica"
Causa	"CT_202211001 - AJUSTE MULTICONTACT"

Ejemplo:

Añadir línea ✕

Pieza *

S02-90024-00 ARANDELA DIN 125 M5 LISA ZINC ✕ ▼

Zona de afectación * **Causa**

Circular Técnica ▼ CT_202211001 - AJUSTE MULTICONTACT

Uds.

— 8 +

Cancelar **Añadir**

SOPORTE TÉCNICO

Si necesita ayuda adicional, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los siguientes canales:

Teléfono: 933 722 966

Email: service@silence.eco