



**BMW
MOTORRAD**

BMW AG, ZX-V1-A, 80788 München
DA1428-1562842 / 0000612800 / 773008 / 347

IF...

Herrn ...

Herrn ...

Herrn ...

Abt./Absender ZX-V1-A
Telefon +49 89 1250-16200 Mo. bis Fr. 08:00 - 17:00 Uhr (nicht für Terminvereinbarung!)
Fax +49 89 1250-16201
E-Mail motorrad@bmw.de
Datum Mittwoch, 24. Juni 2026
Thema Rückrufaktion für Ihren BMW Scooter C evolution,
Fahrgestellnummer [REDACTED], Amtliches Kennzeichen [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Hundhausen,

nach unseren Unterlagen sind Sie Eigentümer des oben genannten BMW Fahrzeugs. Vielen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie unserem Hause und der Marke BMW mit dem Kauf dieses Fahrzeugs entgegengebracht haben. Diesem Vertrauen möchten wir auch nach dem Kauf gerecht werden.

Auf Basis fortlaufender Qualitätsanalysen hat BMW Motorrad festgestellt, dass unter ungünstigen Umständen Spritzwasser über Kapillarwirkung vom Befestigungspunkt des Massekabels bis in den Steckverbinder von der 12V-Batterie zum DC/DC-Wandler eindringen und dort zu Korrosion führen kann. Der erhöhte Übergangswiderstand bei korrodierten Kontakten kann zu lokaler Wärmebelastung bis hin zur Brandentwicklung führen.

Im Interesse Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer Verkehrsteilnehmer bitten wir Sie, sich mit Ihrem BMW Motorrad Partner wegen eines Werkstatttermins in Verbindung zu setzen. Dabei wird ein Reparaturkabelsatz eingebaut, um den potenziell fehlerhaften Kabelabschnitt zu ersetzen, die Abdichtung des Kabelschuhs zu verbessern und den Anschluss der Masseleitung an eine spritzwassergeschützte Position zu versetzen. Zusätzlich werden alle relevanten Steckverbinder überprüft und ggf. ausgetauscht. Selbstverständlich ist diese Maßnahme für Sie kostenlos. Bitte informieren Sie auch weitere Nutzer über diesen Mangel und die Gefahren.